

## Progetto ABI.TO - ABItare a TOrino

Le possibili funzioni dell'accompagnamento per l'accesso all'abitare della fascia grigia

FOCUS GROUP



### PRINCIPALI TIPOLOGIE DI ACCOMPAGNAMENTO RILEVATE:

- Accompagnamento leggero
- Accompagnamento educativo
- Accompagnamento abitativo
- Accompagnamento come empowerment (educazione finanziaria, sostegno educativo, educazione domestica, alfabetizzazione digitale, supporto all'inserimento lavorativo)
- Accompagnamento all'assegnazione ERP
- Accompagnamento post assegnazione (supporto per gli allacciamenti, ecc.)
- Accompagnamento come forma di prevenzione (intercettazione dell'utenza a rischio che si rivolge ai centri di distribuzione dei pacchi alimentari)
- Accompagnamento all'autonomia
- Accompagnamento come mediazione
- Accompagnamento come supporto legale e alla stipula del contratto

### PRINCIPALI TARGET DI RIFERIMENTO RILEVATI:

- Fragilità/Fascia grigia
- Disagio psichiatrico (sperimentazione di Synergica in collaborazione con il Dipartimento di Salute mentale di Torino per l'inserimento abitativo di donne con problemi di anoressia)
- Emergenza abitativa
- Donne vittime di violenza, donne sole con minori, donne vittime di tratta, donne straniere
- Stranieri
- Utenti che escono dai S.A.I. – C.A.S.
- Giovani under 35 alla prima esperienza d'affitto
- Giovani soli che escono da percorsi istituzionali (comunità alloggio, gruppi appartamenti, ecc)
- Libero mercato



### CRITICITA' EMERSE

- Pregiudizi verso gli stranieri, razzismo
- Disallineamento del mercato
- È venuta meno la protezione sociale che un tempo esisteva e il Servizio Sociale non riesce più a far fronte alle richieste
- Forti discriminazioni nell'accesso alla casa, non solo verso gli stranieri
- Mancanza di prospettive a lungo termine
- Mancanza di un tavolo della Città di Torino sul disagio abitativo
- Le garanzie hanno una durata limitata

### ELEMENTI COMUNI

- Attualmente, mancanza di offerta per la locazione
- La maggior parte dei proprietari sono stati trovati grazie alla rete di contatti personali delle imprese/associazioni o al passaparola di conoscenti
- Punto di forza delle collaborazioni con i proprietari positive: diventare/essere il loro punto di riferimento
- Importanza di creare rete con tutti i soggetti coinvolti
- Necessità di partecipare alla coprogettazione con la Città di Torino
- Offerta di soluzioni abitative temporanee
- Necessità di educazione all'autonomia finanziaria/economica
- Tema dell'accantonamento per i giovani

### SPUNTI DI RIFLESSIONE

- Necessità di avere affitti calmierati
- L'utilizzo della parola "accompagnamento" spesso spaventa
- Necessità di scambiarsi buone prassi ed expertise
- Necessità di prevenire gli sfratti, supportare le fasce deboli quando è ancora possibile agire
- Il problema della casa e quello del lavoro vanno affrontati insieme
- Necessità di costruire strumenti intermedi innovativi
- Capitalizzare le esperienze positive
- I problemi abitativi spesso sono solo la punta di un iceberg
- Necessità di un approccio olistico
- L'ente garantisce per i proprietari, chi garantisce per l'ente?
- Necessità di sostenere il welfare abitativo
- Contratti di locazione esecutivi
- Possibilità di creare una guida pratica/un documento di sintesi per i proprietari.
- Tema della "reputazione" dell'ente



- Necessità di abbassare la diffidenza
- Importanza del coordinamento delle risorse a disposizione
- Concetto di autonomia "relativa" -> dipende dal punto di partenza

## PAROLE CHIAVE

Trasferimento della **conoscenza**. Trasferimento del know out dalle realtà senior alle realtà ETS junior

Predisposizione di un documento **reputazionale**

Città di Torino orientata solamente alle progettualità sulla **temporaneità**

Le **garanzie** sono limitate nel tempo

Fare interventi e azioni di **prevenzione**. Agire in **collegamento** su altri interventi e progetti come ad esempio il benessere, il cibo per arrivare al tema/problema casa facendo prevenzione ed evitando l'aggravarsi della situazione

Necessità di **strumenti nuovi e progettualità nuove** come ad esempio nell'ambito della psichiatria

Il PIS contenitore

Accompagnamento inteso in maniera più ampia: casa, lavoro, famiglia

Accompagnamento sul **post assegnazione**: contratti, allacciamenti, piccole ristrutturazioni, ecc..

Non esistono **tutele** per il ETS quando questi si impegnano direttamente economicamente

Contrasto alla **violenza** connessione con autonomia abitativa

Accompagnamento dei **giovani** sia in uscita dalle comunità (borsellino autonomia) sia giovani in generale hanno esigenze diverse

Associazioni **intermediarie** vedi esempio università/politecnico

Quale limite nell'accompagnamento, ci sono dei non detti, ognuno agisce e interviene come meglio crede soprattutto sul target giovani

Non formazione ma **informazione**

